



 L'usage de la **messagerie** nécessite la **configuration** préalable de votre ligne par un technicien.

 * **5 3** pour tester votre messagerie




 "Cette manoeuvre n'est pas autorisée."


 Votre messagerie n'est pas configurée.


 Sollicitez l'intervention d'un technicien.


Des correspondants ont laissé des messages sur mon répondeur.

Ecouter les messages de mon répondeur à partir de mon téléphone de bureau.




 →  


 Décrocher et écouter


 "VOUS AVEZ DES MESSAGES VOCAUX"

 Suivre les indications du guide vocal




Paramétrer mon répondeur : message d'accueil personnalisé, etc.


  


 * **5 3**


 Suivre les indications du guide vocal

Un appelant souhaite parler à un(e) collègue.

 →  → 

 **R** pendant la conversation + 5 derniers chiffres du collègue

 Lui **demander** s'il accepte l'appel
Si oui, **raccrocher**.

 **1** pour reprendre l'appelant en attente, en cas de non-réponse ou de refus

Appeler un personnel en interne

 → 

 5 derniers chiffres du collègue

Appeler un correspondant externe

 → 

AUTORISATION REQUISE

 0 + numéro du correspondant



Appeler un correspondant étranger

 → 


AUTORISATION REQUISE

 0 + 00 + numéro du correspondant

Rappeler le dernier numéro

 → 


BIS

 * 8 8 ou BIS


Appeler un service qui requiert des sélections

 → 

 * * +les touches demandées oralement

 **TOUS** les postes peuvent appeler

- les numéros de la COMUE à 5 chiffres,
- les gratuits en 0 800 xxx xxx
- les numéros d'urgence : 15, 17, 112, etc.

 Les appels vers des **mobiles**, numéros **nationaux** et **internationaux** requièrent une **autorisation** de votre direction.

 UNIVERSITÉ
Grenoble Alpes



Systeme 2

Guide simplifié d'utilisation et de configuration

Je configure mon téléphone pour **anticiper** les situations où...

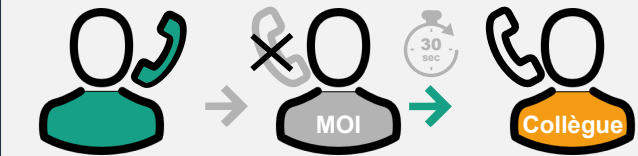
...je n'ai pas le temps de décrocher.

Ex. : déplacement au copieur, rangement...



Après 6 sonneries ou 30 secondes...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) **collègue**.

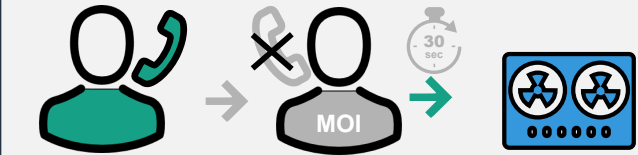


*22 + 5 derniers chiffres du collègue

#22 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie (si ma messagerie est configurée).



*26

#26 pour désactiver

A retenir

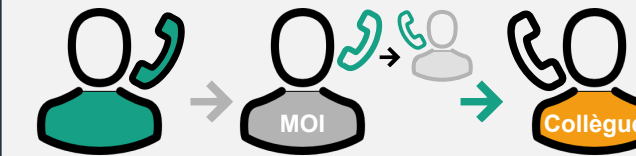
#21 **désactive tous les renvois** vers les collègues et la messagerie.

...je suis déjà en communication.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) **collègue**.

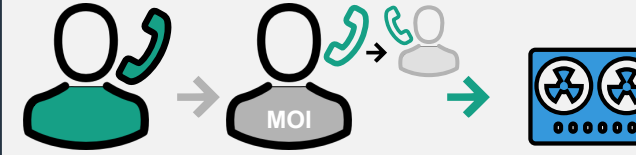


*23 + 5 derniers chiffres du collègue

#23 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie (si ma messagerie est configurée).



*27

#27 pour désactiver

Il est possible de programmer

*22 et *23 en même temps.

ou

*26 et *27 en même temps.

...je ne suis pas à mon poste.

Ex. : congé, réunion, travail au calme, etc.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) **collègue**.



*21 + 5 derniers chiffres du collègue

#21 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie (si ma messagerie est configurée).



*25

#25 pour désactiver

Il n'est PAS possible de programmer

~~*22 et *26 en même temps.~~

ou

~~*23 et *27 en même temps.~~