



 L'usage de la **messagerie** nécessite la **configuration** préalable de votre ligne par un technicien.

 \* **5 3** pour tester votre messagerie




 "Cette manœuvre n'est pas autorisée."


 Votre messagerie n'est pas configurée.


 Sollicitez l'intervention d'un technicien.


**Des correspondants ont laissé des messages sur mon répondeur.**

**Ecouter les messages** de mon répondeur à partir de mon téléphone de bureau.




 →  


 Décrocher et écouter


 "VOUS AVEZ DES MESSAGES VOCAUX"

 Suivre les indications du guide vocal




**Paramétrer mon répondeur : message d'accueil personnalisé, etc.**


  


 \* **5 3**


 Suivre les indications du guide vocal

**Un appelant souhaite parler à un(e) collègue.**



 →  → 

 **R** pendant la conversation + 5 derniers chiffres du collègue

 Lui **demander** s'il accepte l'appel. Si oui, **raccrocher**.

 **1** pour reprendre l'appelant en attente, en cas de non-réponse ou de refus.

**Appeler un personnel en interne**

 → 

 5 derniers chiffres du collègue

**Appeler un correspondant externe**

 → **AUTORISATION REQUISE** → 


 **0** + numéro du correspondant

**Appeler un correspondant étranger**

 → **AUTORISATION REQUISE** → 



 **0 + 0 0** + numéro du correspondant


**Rappeler le dernier numéro**


 → **BIS** → 

 \* **8 8** ou **BIS**


**Appeler un service qui requiert des sélections**

 → 

 \* \* + les touches demandées oralement

 **TOUS** les postes peuvent appeler

- les numéros internes à **5 chiffres** ;
- les numéros **gratuits** en 0 800 xxx xxx ;
- les numéros **d'urgence** : 15, 17, 112, etc.

 Les appels vers des **mobiles**, numéros **nationaux** et **internationaux** requièrent une **autorisation** de votre direction.



**Systeme 2**

**Guide**

**simplifié**

**d'utilisation et de configuration**

# Je configure mon téléphone pour **anticiper** les situations où...

...je n'ai pas le temps de décrocher.

Ex. : déplacement au copieur, rangement...



Après 6 sonneries ou 30 secondes...

...l'appelant est renvoyé vers un(e) collègue.



\* 2 2 + 5 derniers chiffres du collègue

# 2 2 pour désactiver

ou

... l'appelant est invité à laisser un message sur ma messagerie.



\* 2 6

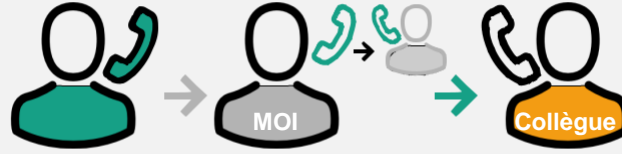
# 2 6 pour désactiver

...je suis déjà en communication.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est renvoyé vers un(e) collègue.

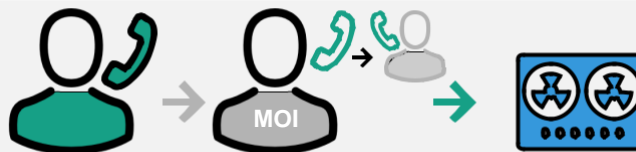


\* 2 3 + 5 derniers chiffres du collègue

# 2 3 pour désactiver

ou

... l'appelant est invité à laisser un message sur ma messagerie.



\* 2 7

# 2 7 pour désactiver

...je ne suis pas à mon poste.

Ex. : congé, réunion, travail au calme, etc.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est renvoyé vers un(e) collègue.



\* 2 1 + 5 derniers chiffres du collègue

# 2 1 pour désactiver

ou

... l'appelant est invité à laisser un message sur ma messagerie.



\* 2 5

# 2 5 pour désactiver



## A retenir

# 2 1 désactive tous les renvois vers les collègues et la messagerie.

Il est possible de programmer

\* 2 2 et \* 2 3 en même temps.

ou

\* 2 6 et \* 2 7 en même temps.

Il n'est PAS possible de programmer

~~\* 2 2 et \* 2 6 en même temps.~~

ou

~~\* 2 3 et \* 2 7 en même temps.~~