

 L'usage de la **messagerie** nécessite la **configuration** préalable de votre ligne par un technicien.

 * **5 3** pour tester votre messagerie

 "Cette manœuvre n'est pas autorisée."

 Votre messagerie n'est pas configurée.

 Sollicitez l'intervention d'un technicien.

Des correspondants ont laissé des messages sur mon répondeur.

Ecouter les messages de mon répondeur à partir de mon téléphone de bureau.

 →  

 Décrocher et écouter

 "VOUS AVEZ DES MESSAGES VOCAUX"

 Suivre les indications du guide vocal

Paramétrer mon répondeur : message d'accueil personnalisé, etc.

 * **5 3**

 Suivre les indications du guide vocal

Un appelant souhaite parler à un(e) collègue.

 →  → 

 **R** pendant la conversation + 5 derniers chiffres du collègue

 Lui demander s'il accepte l'appel. Si oui, **raccrocher**.

 **1** pour reprendre l'appelant en attente, en cas de non-réponse ou de refus.

Appeler un personnel en interne

 → 

 5 derniers chiffres du collègue

Appeler un correspondant externe

 → **AUTORISATION REQUISE** → 

 **0** + numéro du correspondant

Appeler un correspondant étranger

 → **AUTORISATION REQUISE** → 

 **0 + 0 0** + numéro du correspondant

Rappeler le dernier numéro

 → **BIS** → 

 * **8 8** ou **BIS**

Appeler un service qui requiert des sélections

 → 

 * * + les touches demandées oralement

 **TOUS** les postes peuvent appeler

- les numéros internes à **5 chiffres** ;
- les numéros **gratuits** en **0 800 xxx xxx** ;
- les numéros **d'urgence** : **15, 17, 112, etc.**

 Les appels vers des **mobiles**, numéros **nationaux** et **internationaux** requièrent une **autorisation** de votre direction.



Systeme 2

Guide

simplifié

d'utilisation et de configuration

Je configure mon téléphone pour **anticiper** les situations où...

...je n'ai pas le temps de décrocher.

Ex. : déplacement au copieur, rangement...



Après 6 sonneries ou 30 secondes...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) collègue.



* 2 2 + 5 derniers chiffres du collègue

2 2 pour désactiver

ou

... l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



* 2 6

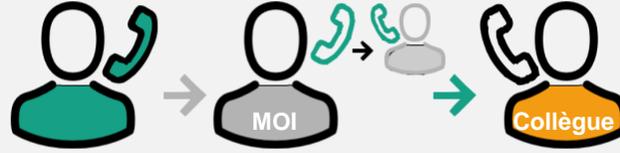
2 6 pour désactiver

...je suis déjà en communication.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) collègue.

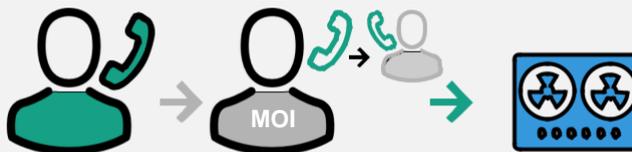


* 2 3 + 5 derniers chiffres du collègue

2 3 pour désactiver

ou

... l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



* 2 7

2 7 pour désactiver

...je ne suis pas à mon poste.

Ex. : congé, réunion, travail au calme, etc.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) collègue.



* 2 1 + 5 derniers chiffres du collègue

2 1 pour désactiver

ou

... l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



* 2 5

2 5 pour désactiver



A retenir

2 1 désactive tous les renvois vers les collègues et la messagerie.

Il est possible de programmer

* 2 2 et * 2 3 en même temps.

ou

* 2 6 et * 2 7 en même temps.

Il n'est **PAS** possible de programmer

~~* 2 2 et * 2 6 en même temps.~~

ou

~~* 2 3 et * 2 7 en même temps.~~