
 L'usage de la **messagerie** nécessite la **configuration** préalable de votre ligne par un technicien.

 * **9 8** pour tester votre messagerie

Des correspondants ont laissé des messages sur mon répondeur.

Ecouter les messages de mon répondeur à partir de mon téléphone de bureau.




 →  



 * **9 8** ou 


 mon **code secret** (mon num. à 5 chiffres par défaut)



  suivre les indications du guide vocal

Paramétrer mon répondeur : message d'accueil personnalisé, etc.




  


 * **9 8** ou 


 mon **code secret** (mon num. à 5 chiffres par défaut)


  suivre les indications du guide vocal


Un appelant souhaite parler à un(e) collègue.

 →  → 

 **Transfert** pendant la conversation + 5 derniers chiffres du collègue

 **OK**

 Lui **demander** s'il accepte l'appel.

 **Transfert**



En cas de non-réponse ou de refus, dès lors que le poste de votre collègue n'est pas décroché, vous pouvez reprendre le correspondant en attente.

Appeler un personnel en interne


 → 

 **5 derniers chiffres** du collègue

Appeler un correspondant externe

 → 


AUTORISATION REQUISE

 **numéro du correspondant**




Appeler un correspondant étranger





 → 


AUTORISATION REQUISE


 **00** + **numéro du correspondant**

Rappeler le dernier numéro


 →  

   ou  sélectionnez un numéro dans l'historique

 **Envoi** sur l'écran

 **TOUS** les postes peuvent appeler

- les numéros de la COMUE à **5 chiffres**,
- les **gratuits** en 0 800 xxx xxx
- les numéros **d'urgence** : 15, 17, 112, etc.

 Les appels vers des **mobiles**, numéros **nationaux** et **internationaux** requièrent une **autorisation** de votre direction.

 **UNIVERSITÉ Grenoble Alpes**



Systeme 3

Guide simplifié d'utilisation et de configuration

Je configure mon téléphone pour **anticiper** les situations où...

...je n'ai pas le temps de décrocher.

Ex. : déplacement au copieur, rangement...



Après 6 sonneries ou 30 secondes...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) collègue.

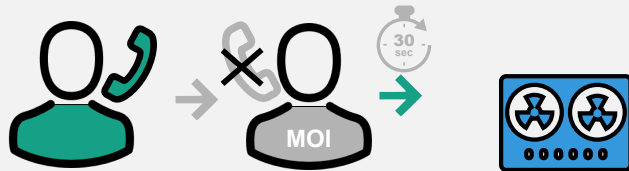


*22 + 5 derniers chiffres du collègue

*22 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



Rien à configurer



A retenir

*10 permet de savoir les services qui sont activés sur mon poste.

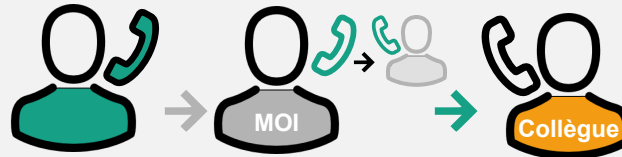
*20 **désactive tous les renvois** vers les collègues et la messagerie.

...je suis déjà en communication.



Signal d'appel

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) collègue.



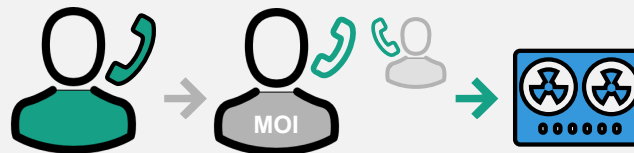
*23 + 5 derniers chiffres du collègue

Refus. pendant l'appel.

*23 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



Rien à configurer

Il est possible de programmer

*22 et *23 en même temps.

...je ne suis pas à mon poste.

Ex. : congé, réunion, travail au calme, etc.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est **renvoyé** vers un(e) collègue.



*21 + 5 derniers chiffres du collègue

*21 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



Rien à configurer



A retenir

10 Votre messagerie ne peut contenir que 10 messages au maximum. Le 11° supprime le 1°.

WAV Chaque fois qu'un message est déposé sur votre boîte vocale téléphonique, vous en recevez une copie numérique dans votre boîte mail.