

 L'usage de la **messagerie** nécessite la **configuration** préalable de votre ligne par un technicien.

 \* **9 8** pour tester votre messagerie.

**Des correspondants ont laissé des messages sur mon répondeur.**

**Ecouter les messages** de mon répondeur à partir de mon téléphone de bureau.



 \* **9 8** ou 

 mon **code secret** (mon num. à 5 chiffres par défaut)

  suivre les indications du guide vocal

**Paramétrer mon répondeur** : message d'accueil personnalisé, etc.



 \* **9 8** ou 

 mon **code secret** (mon num. à 5 chiffres par défaut)

  suivre les indications du guide vocal

**Un appelant souhaite parler à un(e) collègue.**



 **Transfert** pendant la conversation + 5 derniers chiffres du collègue

 OK

 Lui **demander** s'il accepte l'appel.

 **Transfert**

*En cas de non-réponse ou de refus, dès lors que le poste de votre collègue n'est pas décroché, vous pouvez reprendre le correspondant en attente.*

**Appeler un personnel en interne**



 **5 derniers chiffres** du collègue

**Appeler un correspondant externe**



 **numéro du correspondant**

**Appeler un correspondant étranger**



 **0 0** + numéro du correspondant

**Rappeler le dernier numéro**



   ou  sélectionner un numéro dans l'historique

 **Envoi** sur l'écran



**TOUS** les postes peuvent appeler  
- les numéros internes à **5 chiffres** ;  
- les numéros **gratuits** en 0 800 xxx xxx ;  
- les numéros **d'urgence** : 15, 17, 112, etc.



Les appels vers des **mobiles**, numéros **nationaux** et **internationaux** requièrent une **autorisation** de votre direction.

**UGA**  
Université  
Grenoble Alpes



**Systeme 3**

**Guide**

**simplifié**

**d'utilisation et de configuration**

# Je configure mon téléphone pour **anticiper** les situations où...

...je n'ai pas le temps de décrocher.

Ex. : déplacement au copieur, rangement...



Après 6 sonneries ou 30 secondes...

...l'appelant est **renvoyé vers un(e) collègue.**



\* 2 2 +5 derniers chiffres du collègue

\* 2 2 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



Rien à configurer

## **A retenir**

\* 1 0 permet de savoir les services qui sont activés sur mon poste.

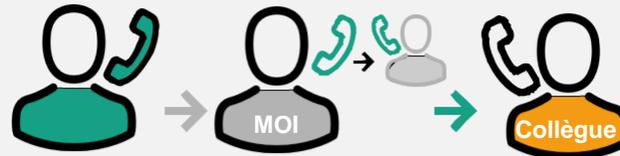
\* 2 0 désactive tous les renvois vers les collègues et la messagerie.

...je suis déjà en communication.



Signal d'appel

...l'appelant est **renvoyé vers un(e) collègue.**



\* 2 3 +5 derniers chiffres du collègue

**Refus.** pendant l'appel.

\* 2 3 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



Rien à configurer

Il est possible de programmer

\* 2 2 et \* 2 3 en même temps.

...je ne suis pas à mon poste.

Ex. : congé, réunion, travail au calme, etc.



Sans sonnerie ni aucun délai...

...l'appelant est **renvoyé vers un(e) collègue.**



\* 2 1 +5 derniers chiffres du collègue

\* 2 1 pour désactiver

ou

...l'appelant est invité à **laisser un message** sur ma messagerie.



Rien à configurer

## **A retenir**

Votre messagerie ne peut contenir que 10 messages au maximum. Le 11° supprime le 1°.

Chaque fois qu'un message est déposé sur votre boîte vocale téléphonique, vous en recevez une copie numérique dans votre boîte mail.