

- 1 - L'écran LCD
- 2 - Cette LED informe sur les différents statuts
- 3 - Touches de lignes et fonctionnalités
- 4 - Coupure micro, casque, messagerie vocale, BIS
- 5 - Mode mains libres
- 6 - Volume + & -
- 7 - Clavier alphanumérique
- 8 - Pavé de navigation et validation
- 9 - Touches contextuelles

## Poste téléphonique Yealink

### Renvoyer ses appels

#### Codes de renvoi

Renvoi inconditionnel : **\*21 + n° de poste**  
 Renvoi sur non-réponse : **\*22 + n° de poste**  
 Renvoi sur occupation : **\*23 + n° de poste**  
 Désactiver tous les renvois : **\*20**  
 État des renvois : **\*10, une voix vous indique le statut de la totalité des services activés ou non**

Par défaut : Pour les utilisateurs avec messagerie vocale, les appels débordent sur celle-ci (Au bout de 30 secondes en standard)

### Gérer ses appels

#### Composer le numéro

Décrocher ou non le combiné et composer le numéro de téléphone. Pour les numéros externes, il n'est pas nécessaire de composer le « préfixe 0 »

#### Intercepter un appel

Composer **\*8 + n° de poste qui sonne**  
 Si votre poste fait partie d'un groupement d'interception, composer simplement le **\*8**

#### Mettre en attente

Pour mettre en attente lors d'une communication, appuyer sur la touche contextuelle «Appel en Attente »  
 Pour reprendre la conversation, appuyer sur la touche contextuelle « Reprise »

#### Appeler un deuxième correspondant en cours de communication

Appuyer sur la touche de la ligne en cours  
 Composer le numéro du deuxième correspondant  
 Le premier correspondant est automatiquement mis en attente  
 Les touches contextuelles vous indiquent les fonctions accessibles

### Gérer 2 appels simultanés

#### Passer alternativement du 1er au 2ème Correspondant

Appuyer sur la touche contextuelle « Echanger »  
 Pour entrer en conférence à trois, appuyer la touche contextuelle « Conférence»


#### Transfert direct

Appuyer sur la touche contextuelle « Transfert »  
 Composer le numéro puis valider avec la touche contextuelle « Transfert »

#### Transfert supervisé

Appuyer sur la touche contextuelle « Transfert »  
 Composer le numéro puis valider avec la touche   
 Une fois que votre destinataire a décroché, vous pouvez annoncer la personne puis appuyer sur la touche contextuelle « Transfert »  
 Si plusieurs lignes sont actives, choisir la ligne à transférer avec la croix directionnelle

### Accéder à sa messagerie vocale

Consultation : **\*98** ou appuyer sur la touche   
 Vous êtes informé de la présence d'un message sur l'écran LCD

### Le mode Ne Pas Dérange

Pour activer le mode « NPD » il faut appuyer sur la touche contextuelle « Indisp. », vos appels sont renvoyés sur votre messagerie (si configurée)