

Xivo Desktop Assistant

Installation et configuration pour Windows

Procédure à destination des personnels

Table des matières

Introduction	3
Téléchargement et installation du client Xivo Desktop Assistant	3
Configuration de l'application pour un simple usager (UC Assistant)	6
Configuration de l'application pour un membre d'un standard téléphonique (CC agent)	7

Introduction

XiVO Desktop Assistant est une application qui permet, à un simple usager ou à un membre d'un standard téléphonique, de :

- passer des appels via un téléphone physique ou en utilisant un accès WebRTC (solution de communication via internet) ;
- rechercher des contacts et afficher leur présence, l'état du téléphone ;
- accéder à la messagerie vocale ;
- activer le transfert d'appel ;
- afficher l'historique des appels.

Téléchargement et installation du client Xivo Desktop Assistant



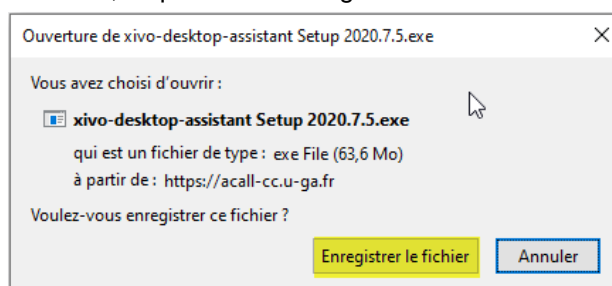
Attention : après installation ou mise à jour du client, lors de l'émission ou la réception d'un appel sur l'ordinateur, une alerte sécurité du pare-feu Windows peut vous demander un accès à l'application Xivo. Cet accès est nécessaire au bon fonctionnement de l'application. Si vous n'êtes pas administrateur de votre ordinateur, vous devez contacter l'[assistance informatique](#).

Pour télécharger le client Xivo desktop sur votre ordinateur Windows, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://xivo.univ-grenoble-alpes.fr/>


Cliquez ensuite sur le bouton « Windows » en bas de page :

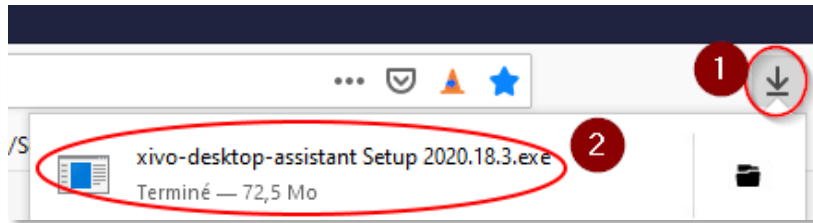


À l'ouverture de la fenêtre suivante, cliquez sur « Enregistrer le fichier ».

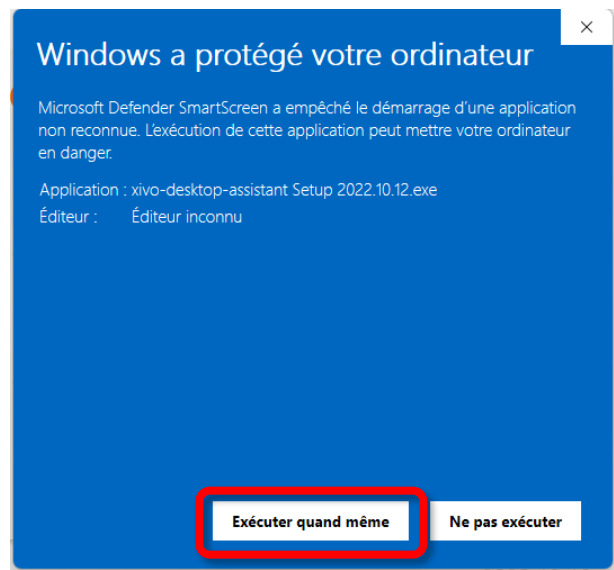
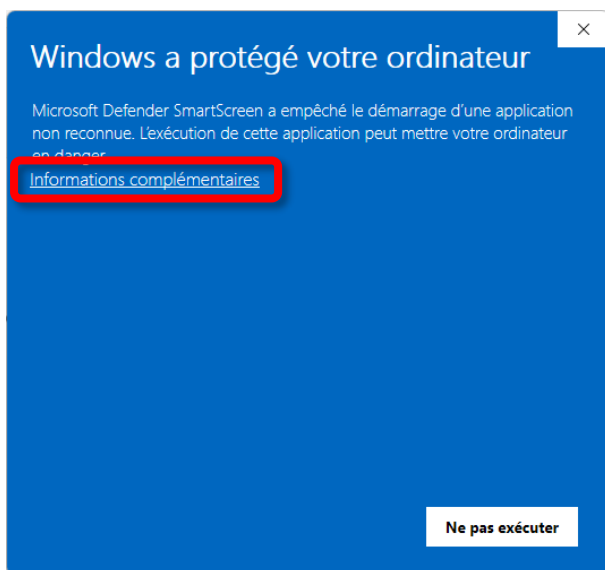


Une fois le téléchargement terminé, exécutez le fichier téléchargé. Exemple avec le navigateur Firefox :

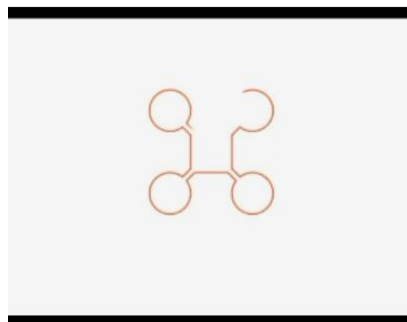
1. Dans la barre d'outils de Firefox, en haut à droite de la page, cliquez sur l'icône 
2. Cliquez sur le nom du fichier .exe qui vient d'être téléchargé.



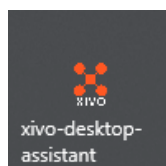
Si la fenêtre suivante s'ouvre, cliquez sur « Informations complémentaires », puis « Exécuter quand même » sur la fenêtre suivante.



Cette fenêtre s'ouvre pendant l'installation :



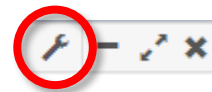
Une fois le téléchargement terminé, l'icône Xivo est disponible sur le Bureau de votre ordinateur, et dans le menu Démarrer de Windows :



Cliquez sur l'icône pour lancer le logiciel Xivo. Vous arrivez sur cette interface :



Si l'affichage est différent, accédez à cette fenêtre en cliquant sur la clé à molette en haut à droite.



Configuration de l'application pour un simple usager (UC Assistant)

Configuration pour une personne non membre d'un standard téléphonique :



1. Renseignez l'adresse du serveur :
xivo.univ-grenoble-alpes.fr
2. Sélectionner **UC Assistant** comme interface d'utilisateur.
3. Cochez le protocole Sécurisé.
4. Cochez la case « Lancer au démarrage du système » si vous le souhaitez.
5. Cliquez sur « ENREGISTRER ».

Sur l'écran suivant :



1. Saisissez votre login UGA habituel.
2. Saisissez votre mot de passe UGA habituel.
3. Cliquez sur « SE CONNECTER ».

Pour la suite, consultez la documentation [Ligne Xivo avec ou sans poste \(UC Assistant\)](#) (PDF)

Configuration de l'application pour un membre d'un standard téléphonique (CC agent)

Configuration pour une personne membre d'un standard téléphonique :



1. Saisissez l'adresse du serveur :
xivo.univ-grenoble-alpes.fr
2. Sélectionner **CC Agent** comme interface d'utilisateur.
3. Cochez le protocole Sécurisé.
4. Cochez la case « Lancer au démarrage du système » si vous le souhaitez.
5. Cliquez sur « ENREGISTRER ».

Sur l'écran suivant :



1. Saisissez votre login UGA habituel.
2. Saisissez votre mot de passe UGA habituel.
3. Saisissez votre numéro de ligne Xivo.
4. Cliquez sur « SE CONNECTER ».

Pour la suite, consultez la documentation [Membre d'un standard téléphonique \(CC Agent\)](#) (PDF)