

Installation de Xivo

Via le « Centre logiciel » ou le « Client Web »

Procédure à destination des personnels

Préambule

Cette documentation est à destination des personnes qui souhaitent procéder à l'installation de Xivo (Agent et/ou Assistant).

- L'interface « **CC Agent** » permet aux agents, une fois connectés, de **gérer leur activité dans la file d'attente** : recevoir et répondre aux appels, se mettre en pause et gérer leur disponibilité.
- L'interface « **UC Assistant** » permet aux agents de centre de contacts de **gérer leurs appels entrants et sortants** (prise d'appel, mise en attente, transfert).

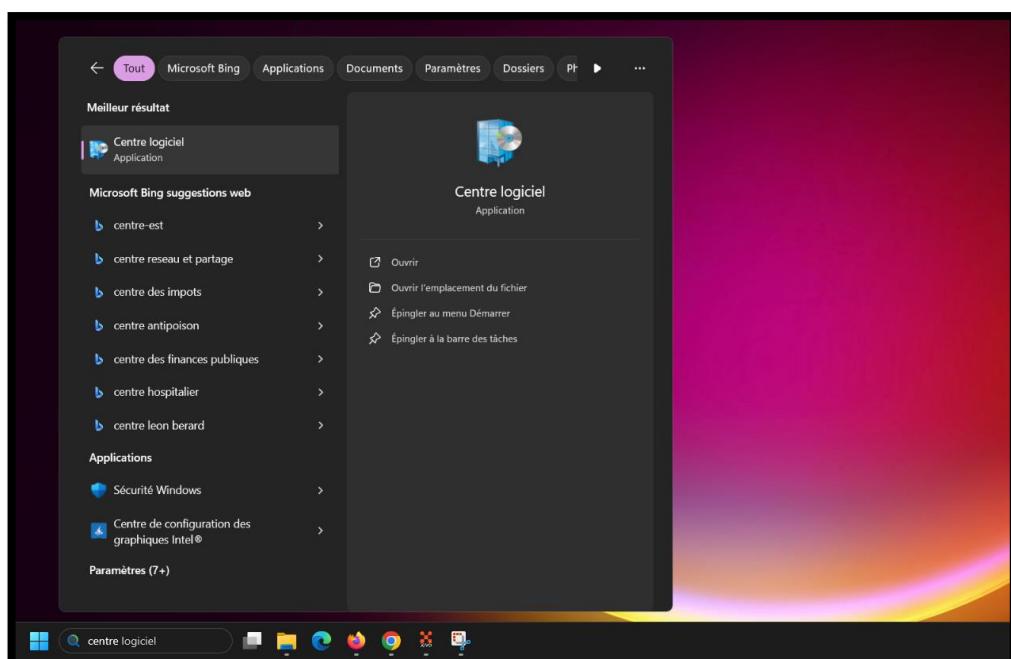
À savoir : l'installation peut être réalisée avec ou sans le client VPN UGA.

Installation via le Centre logiciel

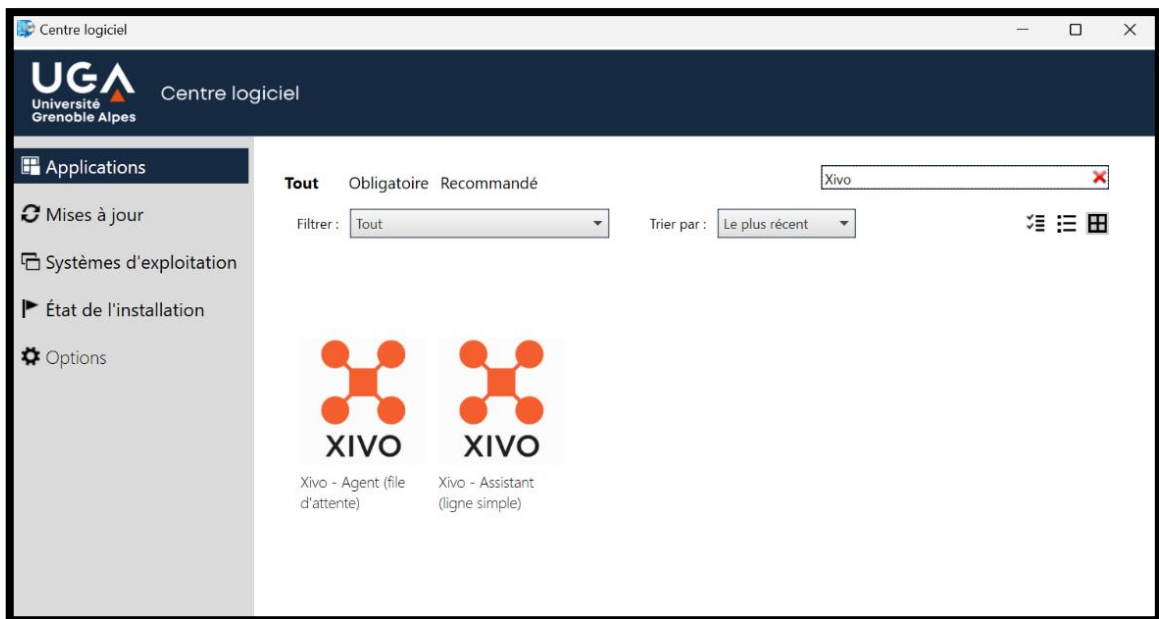
1/ Pour commencer, rendez-vous sur la barre de recherche Windows et écrivez « Centre Logiciel ».



2/ Une fois cela fait, l'application Centre logiciel devrait apparaître en résultat de recherche.

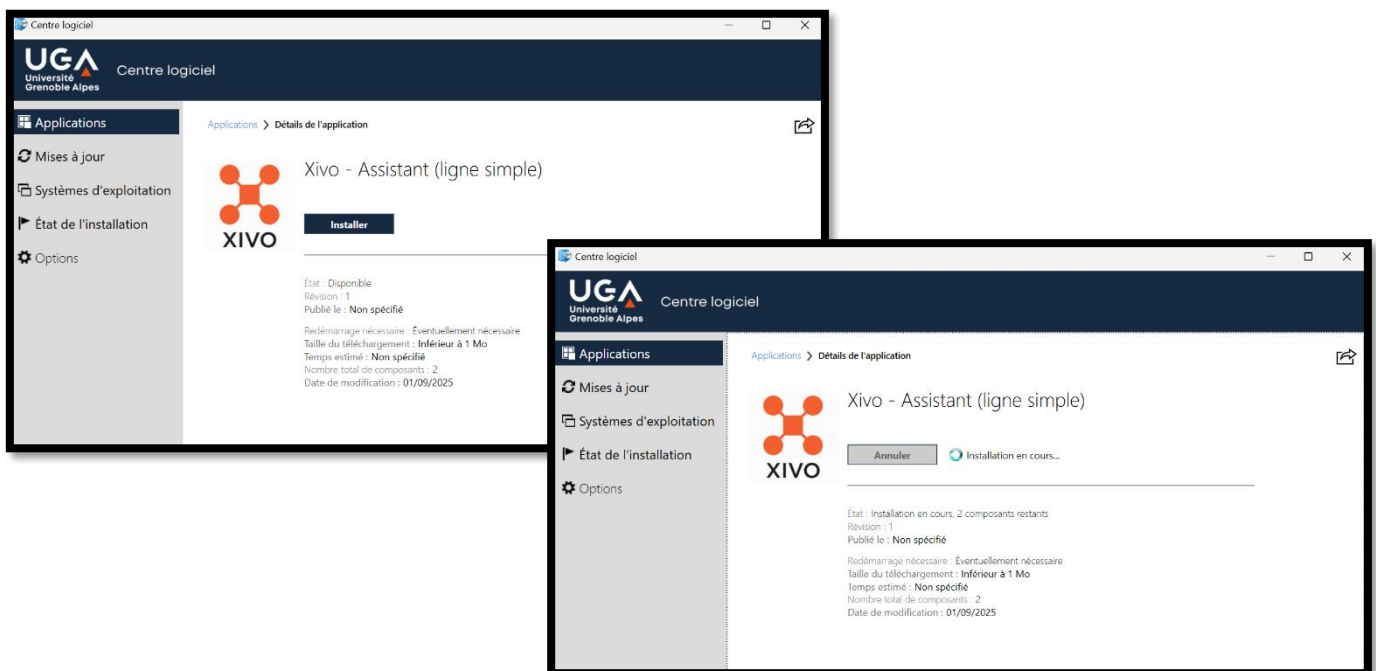


3/ Cliquez dans rubrique Application, et écrivez « xivo » dans la barre de recherche en haut à droite.

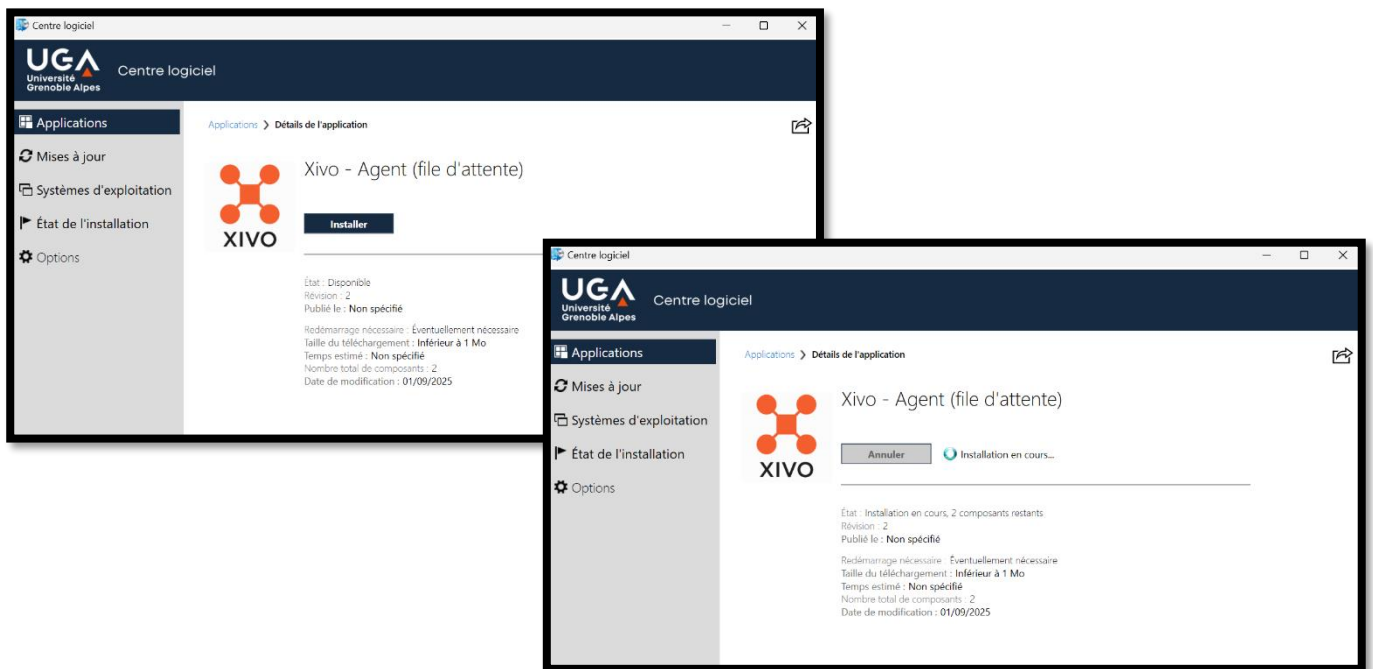


4/ Sélectionnez le client qui correspond à votre besoin, et lancez l'installation.

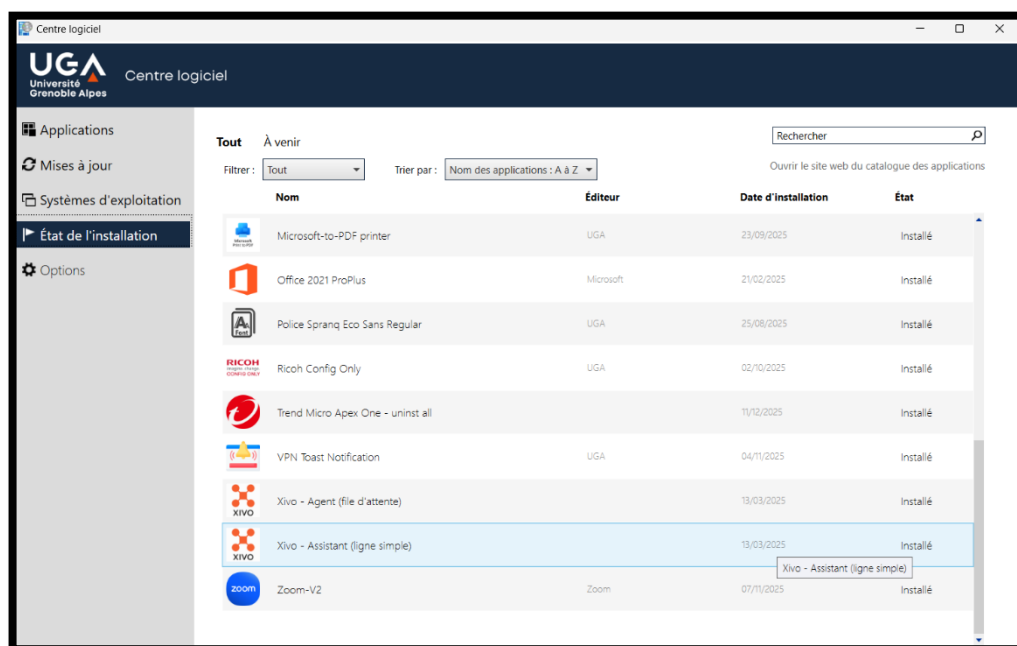
La page d'installation du client Xivo Assistant :



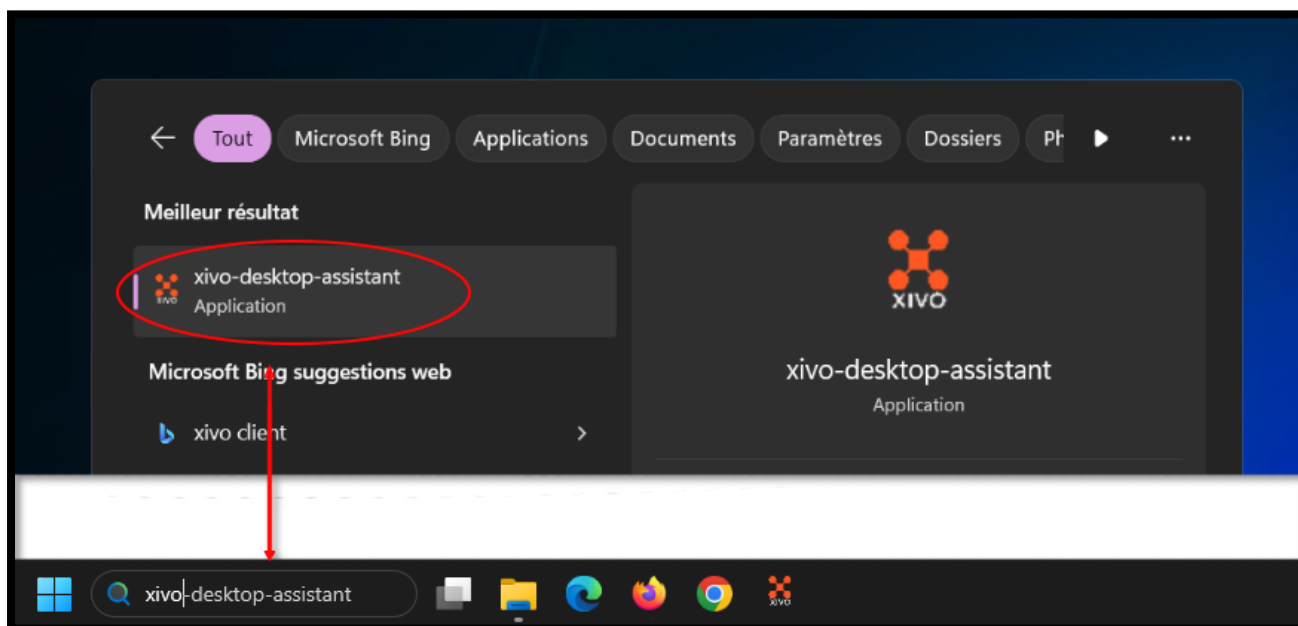
La page d'installation du client Xivo Agent :



5/ Vérifiez que le Client Xivo est bien installé en allant dans la rubrique « État de l'installation ».



Vous pouvez aussi vérifier en passant par la barre de tâches Windows



Si l'application apparaît dans le Centre logiciel, c'est que l'installation s'est réalisée avec succès.

Vous pouvez désormais utiliser Xivo.